



MIASTOKĘTRZYN

ZADZWOŃ +48 89 752 05 20  
umketrzyn@miastoketrzyn.pl



## Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta EBOK

Od września 2022 roku, Urząd Miasta w Kętrzynie udostępnia mieszkańcom miasta Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta EBOK - narzędzie służące do załatwiania spraw urzędowych za pośrednictwem internetu. System oferuje 20 interaktywnych formularzy, które umożliwiają załatwienie poniższych spraw bez konieczności wychodzenia z domu :

- Wniosek o wydanie wypisu i wrysu z obowiązującego miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego
- Wniosek o dodanie informacji o obiekcie do Systemu Informacji Przestrzennej Gminy Miejskiej Kętrzyn
- Wniosek o ustalenie numeru porządkowego
- Wniosek o wydanie zaświadczenia o przeznaczeniu nieruchomości
- Wniosek o sprzedaż gruntu na poprawę warunków zagospodarowania nieruchomości przyległej
- Wniosek o zawarcie lub przedłużenie umowy dzierżawy
- Wniosek o ustalenie warunków zabudowy
- Wniosek o ustalenie lokalizacji inwestycji celu publicznego
- Usługa dostępu do elektronicznego systemu powiadamiania i nadzoru
- Wniosek o wydanie zezwolenia na zajęcie pasa drogowego drogi gminnej w Kętrzynie
- Wniosek o udzielenie dotacji celowej na zadanie związane ze zmianą systemu ogrzewania na ogrzewanie proekologiczne w budynkach mieszkalnych na terenie Miasta Kętrzyn
- Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji przedsięwzięcia
- Wniosek w sprawie leczenia osoby z problemem alkoholowym
- Dowozy dzieci i uczniów z niepełnosprawnością organizowane przez Gminę Miejską Kętrzyn
- Wniosek o wydanie zezwolenia na usunięcie drzew lub krzewów
- Zgłaszanie propozycji projektów do zrealizowania na terenie miasta Kętrzyn w ramach Budżetu Obywatelskiego
- Karta do głosowania na projekty do zrealizowania na terenie miasta Kętrzyn w

- ramach Budżetu Obywatelskiego
- Wniosek o miejsce na cmentarzu
  - Wniosek o opłatę za dzierżawę miejsca grzebalnego

Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta EBOK dostępne jest pod adresem :  
<https://ebok.miastoketrzyn.pl/>

W oknie logowania do systemu należy założyć konto użytkownika lub zalogować się za pomocą serwisu [login.gov.pl](https://login.gov.pl) (profil zaufany, aplikacja mObywatel, bankowość elektroniczna lub e-dowód).

## URZĄD MIASTA KĘTRZYN

ul. Wojska Polskiego 11, 11-400 Kętrzyn

+48 89 752 05 20

[umketrzyn@miastoketrzyn.pl](mailto:umketrzyn@miastoketrzyn.pl)

NIP Urzędu Miasta Kętrzyn: 742 000 83 48

REGON Urzędu Miasta Kętrzyn: 000524387

NIP Gminy Miejskiej Kętrzyn: 742 205 13 31

REGON Gminy Miejskiej Kętrzyn: 510743440

nr konta 12 1240 5598 1111 0000 5036 2161

- Deklaracja dostępności
- Polityka prywatności
- Polityka cookies
- Mapa strony
- Kontakt

---

Copyright © 2023 Urząd Miasta Kętrzyn

Liczba odwiedzin: 882 | Projekt i realizacja: **NETLAND**