LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

CZĘŚĆ I:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie**	Pomoc społeczna, wspieranie rodziny i systemu pieczy zastępczej, zadania wynikające z ust. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, przeciwdziałanie przemocy domowej, Szkoła dla Rodziców i Wychowawców	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel/fax (89) 751 09 00	pon.- pt.: 07:00 - 15:00	http://pcprketrzyn.pl/ kontakt@pcprketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
PSYCHOLOGICZNE							

1	**Powiatowy Ośrodek Wspierania i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie**	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	Sekretariat – (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 8:00 – 12:00 – w każdy ostatni piątek miesiąca:	Pon.11:00-17:30 Wt.-czw. 7:00-9:00 oraz 11:00-15:30 Pt. 7:00-9:00 oraz 11:00-13:00	http://powreketrzyn.pl/ kontakt@powreketrzyn.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
2	**Centrum Pomocy Psychologicznej**	Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym, ich rodzinom lub opiekunom prawnym, również w formie on-line. -rzetelna diagnostyka psychologiczna; -badania profesjonalnymi narzędziami psychologicznymi -opinie psychologiczne -zalecenia psychoterapeutyczne -profesjonalna psychoterapia dopasowana indywidualnie do pacjenta; -psychoterapia pod nadzorem renomowanego superwizora PTTPB - wizyty domowe oraz zajęcia w terenie z terapeutą środowiskowym.	ul Traugutta 7/8, 11-400 Kętrzyn	698 585 828	pon., pt.: 8:00-16:00 wt., śr., czw.: 8:00-20:00	psyche.poradnia205@gmail.com	Pomoc psychologiczna dla dzieci i młodzieży objętej obowiązkiem szkolnym do 21 roku życia, ich rodzinom lub opiekunom prawnym. Zgłoszenie nie wymaga skierowania, a świadczenia są refundowane przez NFZ.
3	**NZOZ Poradnia Zdrowia Psychicznego Teresa Jurgielaniec-Hjkowicz**	Leczenie, porady psychologiczne, działania profilaktyczne, konsultacje	ul. Krótka 4 11-400 Kętrzyn	(89) 751 29 77	pon. – śr. : 7:00 - 15:00 czw.: 8:00 - 18:00 pt. : 7:00 - 15:00	-	Mieszkańcy powiatu kętrzyńskiego
4	**Centrum wsparcia**	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu	https://centrumwsparcia.pl/ porady@centrumwsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

	dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)						
PEDAGOGICZNE							
1	**Powiatowy Ośrodek Wspierania i Rozwoju Edukacji w Kętrzynie**	Placówka udziela rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży. W tym celu prowadzi szereg szkoleń, warsztatów, treningów, bezpośredniej pomocy, mediacji.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	Sekretariat (89) 751 35 36 telefony konsultacyjne w godz. 8.00 – 12.00 – w każdy ostatni piątek miesiąca	Pon.11:00-17:30 Wt.-czw. 7:00-9:00 oraz 11:00-15:30 Pt. 7:00-9:00 oraz 11:00-13:00	http://powreketrzyn.pl/ kontakt@powreketrzyn.pl	Dzieci i młodzież; Osoby dorosłe uczące się; Rodzice; Nauczyciele; Pracownicy innych instytucji np.: policji, sądu rodzinnego, ośrodka pomocy społecznej powiatu kętrzyńskiego
POMOC SPOŁECZNA							
1	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie**	Udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach z zakresu świadczeń z pomocy społecznej (w szczególności umieszczanie w domu pomocy społecznej, mieszkaniu treningowym, pomoc dla usamodzielnianych wychowanków MOW/MOS/DPS/ Z-d Poprawczy/ Schronisko dla Nieletnich, pomoc niepełnosprawnym, poradnictwo specjalistyczne: socjalne, psychologiczne, pedagogiczne, prawne)	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	tel./fax (89) 751 09 00	pon. – pt.: 07:00 - 15:00	http://pcprketrzyn.pl/ kontakt@pcprketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego

2	**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie**	Udzielanie schronienia i zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym, przyznawanie i wypłacanie zasiłków: okresowych, celowych, specjalnych celowych, praca socjalna, organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, dożywianie dzieci, sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym, kierowanie do DPS i ponoszenie odpłatności, przyznawanie pomocy w naturze, inne zadania z zakresu pomocy społecznej, w tym realizacja programów osłonowych, przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne określonych w przepisach o powszechnym ubezpieczeniu w NFZ, organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych, realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych.	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	tel: (89) 751 29 01 fax: (89) 751 74 11	pon. – pt.: 7:00 - 15:00 Przyjmowanie interesantów: pn. – pt. 7:00-11:00	https://www.mopsketrzyn.pl/ mopsketrzyn@miastoketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Miasta Kętrzyn
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie		ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 41 29 fax. (89) 751 47 73	pon. – pt.: 07:00 - 15:00	https://gopsketrzyn.pl/ admin@gopsketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Kętrzyn
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu		ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel	tel. /fax.(89) 755 02 33	pon. – pt. : 07:00 - 15:00	http://www.mopsreszel.pl/ sekretariat@mopsreszel.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Reszel
	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach		ul. Adama Mickiewicza 13 11-430 Korsze	tel. (89) 754 00 04 fax. (89) 754 11 88	pon.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	http://www.mops.korsze.com.pl/ mops_sekretariat@korsze.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Korsze
	Centrum Usług Społecznych w Srokowie		ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	tel. (89) 754 45 33, fax. (89) 754 45 22	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	https://cussrokowo.pl/ sekretariat@cussrokowo.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Srokowo
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach		ul. Wojska Polskiego 7 11-410 Barciany	tel: (89) 753 11 87 fax: (89) 753 15 71	pon. - pt.: 07:00-15:00	http://www.gops.barciany.pl/ gopsbarciany@wp.pl	Każdy mieszkaniec Gminy Barciany

3	**Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot”**	Pomoc osobom bezdomnym	Arklity 3, 11-410 Barciany	Tel. (89) 753 22 03 Tel. kom. 604 720 486	Czynne 24h	arklity@mar-kot.org.pl	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
4	**Stowarzyszenie Pomocy Bliźniemu Schronisko „Mar-Kot”**	Pomoc osobom bezdomnym	Sławosze 2 11-410 Barciany	Tel. (89) 333 08 00 Tel. kom. 695 030 849	Czynne 24h	slawosze@mar-kot.org.pl	Osoby kierowane przez MOPS, GOPS
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ							
1	**Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kętrzynie – miasto**	Podejmowanie czynności zmierzających do orzeczenia o zastosowaniu wobec osoby uzależnionej od alkoholu obowiązku poddania się leczeniu w zakładzie lecznictwa odwykowego Prowadzenie rozmów z członkami rodzin osoby uzależnionej od alkoholu, zmierzających do podejmowania przez nich leczenia współuzależnienia.	Urząd Miasta Kętrzyn ul. Wojska Polskiego 11 11-400 Kętrzyn	(89) 752 05 76	pon.: 7:00 –15:00 wt. – pt.: 07:30-15:30	https://www.miastoketrzyn.pl/miasto-ketrzyn/mieszkaniec/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych	Osoby uzależnione od alkoholu
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 47 76	pon.: 8:00 –16:00 wt. – pt. : 07:00-15:00	https://gopsketrzyn.pl/gminna-komisja-rozwiazywania-problemow-alkoholowych.html	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Barcianach		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Woj Polskiego 7 11-410 Barciany	(89) 753 11 87	pon. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=17&strona=1	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Reszlu		Urząd Gminy w Reszlu, Rynek 24, 11-440 Reszel pokój nr 14	(89) 755 39 09	pon. – czw.: 7:00 - 15:30 pt. 7.00-13.00	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indescyplinarny	

	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	(89) 754 01 55 (89) 754 17 47	pon.: 8:00 – 16:00 wt. – pt.: 7:00- 15:00	https://korsze.pl/PL/1000/1649/GMINNA_KOMISJA_ROZWIAZYWANIA_PROBLEMOW_ALKOHOLOWYCH/k/	
	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Srokowie		Centrum Usług Społecznych ul. Plac Rynkowy 14 11-420 Srokowo	(89) 754 45 33	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	http://cussrokowo.pl/p,127,przeciwdzialanie-alkoholizmowi-i-narkomanii	
2	**NZOZ Poradnia Leczenia Uzależnień Krystyna Ignatowa**	Oferuje pomoc i wsparcie dla dorosłych osób uzależnionych, a także ich rodzin.	ul. Traugutta 3 11-400 Kętrzyn	(89) 751 16 01	pon.:8:00-15:00 wt.:8:00-19:00 śr.:8:00-17:00 czw.:8:00-18:00 pt.: 8:00-19:00	-	Osoby uzależnione i współuzależnione
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1	**Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Miejskiej Kętrzyn**	Diagnozowanie problemu przemocy domowej, podejmowanie działań w środowisku zagrożonym przemocą domową, mających na celu przeciwdziałanie temu zjawisku, inicjowanie interwencji w środowisku dotkniętym przemocą domową, rozpowszechnianie informacji o instytucjach, osobach i możliwościach udzielania pomocy w środowisku lokalnym.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	(89) 751 29 01	pon. -pt.: 7:00- 15:00	https://www.mopsketrzyn.pl/index.php/dzial/zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Barcianach		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Barcianach ul. Woj. Polskiego 7 11-410 Barciany	(89) 753 11 87	pon. – pt.: 7:00 - 15:00	http://www.gops.barciany.pl/asp/pl_start.asp?typ=14&menu=16&strona=1	
	Zespół Interdyscyplinarny w Reszlu		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Reszlu, Ul. Kolejowa 25 A 11-440 Reszel pok. 6	(89) 755 02 33	pon. – pt.: 7:00 - 11:00	http://www.mopsreszel.pl/17-zespol-indescyplinarny/33-zespol-indescyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy	
	Zespół Interdyscyplinarny w Korszach		Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Korszach ul. Mickiewicza 13 11-430 Korsze	(89) 754 00 04	-	http://przemoc.korsze.com.pl/ przemoc@korsze.pl	

	Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Srokowo		Centrum Usług Społecznych, Plac Rynkowy 14, 11-420 Srokowo	(89) 754 45 33 lub 34	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	https://cussrokowo.pl/zespol-interdyscyplinarny-w-gminie-srokowo.html	
	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy Domowej		Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kętrzynie Ul. Kościuszki 2 11-400 Kętrzyn	(89) 751 47 76	pon.: 8:00-16:00, wt. – pt.: 7:00-15:00	https://gopsketrzyn.pl/gminny-zespol-interdyscyplinarny-ds-przeciwdzialania-przemocy-w-rodzinie.html	
2	**Punkt Informacyjno-Konsultacyjny dla Osób i Rodzin w Kryzysie**	Działalność Punktu adresowana jest do: rodzin i bliskich osób uzależnionych od alkoholu, osób współuzależnionych, osób doświadczających przemocy domowej, osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, osób przeżywających trudności emocjonalne, osób z problemami rodzinnymi.	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Pocztowa 11, lok. 237, 11-400 Kętrzyn, tel. 89 751 29 01	Chęć uzyskania pomocy specjalisty trzeba zgłosić pracownikowi socjalnemu z terenu miejsca zamieszkania.	1) Konsultacje psychologiczne: wtorki w godz.7:00-14:00, (możliwość umówienia wizyty domowej) 2)Konsultacje terapeuty uzależnień, środy w godz. 7:00-14:00 3)Konsultacje prawne – czwartki w godz. 14:00-15:00 4)Konsultacje psychoterapeutyczne: pon. w godz. 13:00-18:00, pt. w godz.15:00-16;00, tel. 570 987 653 adres: ul. Bolesława Chrobrego 54, 11-400 Kętrzyn	https://www.miastoketrzyn.pl/miasto-ketrzyn/aktualnosci/aktualnosc/punkt-konsultacyjny-dla-osob-i-rodzin-w-kryzysie-2	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie oraz korzystające z innych form wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.
3	**Ośrodek Konsultacyjno - Psychoedukacyjny**	Przeciwdziałanie przemocy domowej	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Kościuszki 2, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 41 29	Radca prawny – pon.: 12:00-15:00 Terapeuta uzależnień- wt.: 12:00-15:00 Psycholog – Czw.: 8:00-12:00	https://gopsketrzyn.pl/132-informacje-ogolne.html gopsketrzyn@wp.pl	Osoby i rodziny dotknięte problemem przemocy w rodzinie

4	**Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie**	- informacje o możliwości uzyskania wsparcia - poradnictwo i schronienie dla osób doznających przemocy domowej - program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc -program psychologiczno-terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową	ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Tel/fax (89) 751 09 00	pon.- pt.: 07:00 - 15:00	http://pcprketrzyn.pl/ kontakt@pcprketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
5	**Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”**	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia" Instytutu Psychologii Zdrowia ul. Widok 24 (II piętro) Warszawa 00-023	Telefon komórkowy: 22 668-70-00 (Poradnia Telefoniczna "Niebieskiej Linii") (+48) 22 824-25-01 (sekretariat)	Infolinia czynna całą dobę	https://www.niebieskalinia.pl/ sekretariat@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1	**Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego i Bezpieczeństwa w Kętrzynie**	Monitorowanie stanu bezpieczeństwa Powiatu Kętrzyńskiego	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	(89) 751 17 08	pon.-czw.7:00-15:30 pt.: 7:00-13:00	**http://starostwo.ketrzyn.pl/** **starostwo@starostwo.ketrzyn.pl**	Każdy mieszkaniec powiatu kętrzyńskiego
2	**Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Ciąży**	-zapewnienie mieszkańcom i ich małoletnim dzieciom schronienia -zapewnienie bezpieczeństwa oraz ochrony w związku z problemem przemocy w domowej	ul. Pocztowa 13, 11-400 Kętrzyn	(89) 751 09 00	Pobyt całodobowy	**http://pcprketrzyn.pl/dom-dla-matek-z-maloletnimi-dziecmi-i-kobiet-w-ciazy-w-ketrzynie/** kontakt@pcprketrzyn.pl	matki z małoletnimi dziećmi, ojcowie z małoletnimi dziećmi lub inne osoby sprawujące opiekę prawną nad dziećmi dotknięte przemocą lub znajdujące się w sytuacji kryzysowej
3	**Ośrodek Interwencji Kryzysowej**	Umożliwienie osobom i rodzinom	ul. Pocztowa 13,	Tel/fax (89) 751 09 00	Pobyt całodobowy	http://pcprketrzyn.pl/punkt-interwencji-kryzysowej/	Każdy mieszkaniec powiatu

		przezwyciężenie trudnych, kryzysowych sytuacji, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia. Ośrodek Interwencji Kryzysowej przeznaczony jest przede wszystkim dla doznających przemocy domowej. Z Ośrodka mogą korzystać także osoby wymagające natychmiastowej pomocy i krótkotrwałego całodobowego pobytu ze względu na zdarzenia losowe np. pożar	11-400 Kętrzyn	Przyjęcie skierowanych do Ośrodka następuje: w godz.7.00 – 15.00 poprzez zgłoszenie do wyznaczonego pracownika PCPR w Kętrzynie tel. 89 751 09 00, po godz. 15.00 dyżurujący przy telefonie pracownik PCPR nr telefonu 504 251 931 lub 515 336 008.		kontakt@pcprketrzyn.pl	kętrzyńskiego
4	**Rządowe Centrum Bezpieczeństwa**	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa	Całodobowy dyżur: (+48 47) 72 16 907 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ dyzurny@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
1	**Powiatowy Urząd Pracy w Kętrzynie**	Dla bezrobotnych i poszukujących pracy: Pośrednictwo pracy; poradnictwo zawodowe; formy wsparcia; podnoszenie kwalifikacji; świadczenia pieniężne; lokalne oferty pracy; praca w Polsce; oferty pracy za granicą. Dla pracodawców i przedsiębiorców: Pomoc w poszukiwaniu i podnoszenie kwalifikacji kandydatów do pracy; wsparcie tworzenia miejsc pracy; pożyczka na utworzenie stanowiska	ul. Pocztowa 11 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 752 57 30, fax. (89) 752 57 31	Urząd czynny: 7:00 – 15:00 Obsługa interesantów: 7:30 – 14:30	http://ketrzyn.praca.gov.pl/ poczta@ketrzyn.praca.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy; pracodawcy i przedsiębiorcy Powiatu Kętrzyńskiego

		pracy dla bezrobotnego; zatrudnianie niepełnosprawnych i cudzoziemców					
2	**Wojewódzki Urząd Pracy w Olsztynie**	Realizuje zadania samorządu województwa w zakresie polityki rynku pracy na obszarze województwa warmińsko-mazurskiego wynikające z ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 roku o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy	ul. Głowackiego 28 10 – 448 Olsztyn	Tel:(89)522 79 00 Fax:(89)522 79 01	pon.: 8.00 - 16.00 wt. – pt. : 7.30 - 15.30	http://wupolsztyn.praca.gov.pl/ olwu@up.gov.pl	Osoby bezrobotne i poszukujące pracy ; pracodawcy i przedsiębiorcy z Województwa Warmińsko - Mazurskiego
3	**Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia**	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pon.- pt. godz. 08.00-18.00	https://zielonalinia.gov.pl/kontakt-31913/ kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
1	**Lokalny Punkt Pomocy Pokrzywdzonym Przestępstwem**	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	Warmińsko – Mazurskie Stowarzyszenie Pomocy Pokrzywdzonym i pomocy Prawnej SAPERE AUDE ul. Dworcowa 10 11-400 Kętrzyn Tel. 720 703 275	720 703 260 (całodobowy dyżur)	pon.: 8.00-13.00 czw.: 14.00-19.00	https://pomocsapereaude.pl/ www.pokrzywdzeni.gov.pl ketrzyn@pomocsapereaude.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
PRAWO KONSUMENCKIE							
1	**Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**	Zapewnienie bezpłatnego poradnictwa konsumenckiego i informacji prawnej w zakresie ochrony interesów konsumentów.	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	(89) 751 17 45	czwartki. w godz.: 10.30 - 15.30, piątki w godz. 7.00-13.00	http://starostwo.ketrzyn.pl/ rzecznik@starostwo.ketrzyn.pl	Każdy mieszkaniec Powiatu Kętrzyńskiego

2	**Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów**	Ochrona praw konsumenckich	Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka: 22 55 60 800 opłata wg taryfy operatora	pon.- pt. godz. 8.15-16.15	https://www.uokik.gov.pl/ uokik@uokik.gov.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1	**Narodowy Fundusz Zdrowia Warmińsko-Mazurski Oddział Wojewódzki w Olsztynie**	Opieka zdrowotna	Ul. Żołnierska 16, 10-561 Olsztyn Sala Obsługi Klientów ul. Głowackiego 14 10-448 Olsztyn	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) (+48) 22 125 66 00 (**) (*) całodobowo, 7 dni w tygodniu; połączenia bezpłatne **(**)** dla osób dzwoniących z zagranicy (zgodnie z taryfą)	Godziny pracy: od pon. do pt. - 08.00-16.00	https://www.nfz-olsztyn.pl/ tip@nfz.gov.pl	Mieszkańcy Województwa Warmińsko-Mazurskiego
2	**Rzecznik Praw Pacjenta**	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 (Bezpłatna infolinia) Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	Przyjęcia interesantów: pon. - 8.00 - 18.00 wt. – pt. 8.00 - 16.00	https://www.gov.pl/web/rpp Departament Postępowań Wyjaśniających (DPW) - kancelaria@rpp.gov.pl Departament Prawny (DPR) - kancelaria@rpp.gov.pl Departament ds. Zdrowia Psychicznego (DZP) - psychiatria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3	**Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala**	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590 (*) (+48) 22 125 66 00 (**) (*) całodobowo, 7 dni w tygodniu; połączenia bezpłatne **(**)** dla osób dzwoniących z zagranicy (zgodnie z taryfą)	pon.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl tip@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4	**Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych**	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Osobiste przyjęcia interesantów w siedzibie MRPiPS - wejście od ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, Warszawa, od pon. do pt.	https://niepelnosprawni.gov.pl/ sekretariat.bon@mrips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób

					8.30 – 15.30.		niepełnosprawnych
PRAWA DZIECKA							
1	**Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania**	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa tel.: (22) 583 66 00. fax.: (22) 583 66 96 pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	Infolinia: całodobowa, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1	**Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Kętrzynie**	Gromadzenie składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne obywateli oraz dystrybucją świadczeń w wysokości i na zasadach ustalonych w przepisach	ul. Mikołaja Reja 10 11-400 Kętrzyn	Infolinia ZUS - (22) 560 16 00	Godziny obsługi klientów: pon.: 08:00-17:00 wt.-pt.: godz. 8.00-15.00	https://www.zus.pl/ cot@zus.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego
2	**Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych**	Zakres informacji: pomoc techniczna; składki; renty; emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pon. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
1	**Okręgowa Inspekcja Pracy w Olsztynie**	Sprawowanie nadzoru i kontroli przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia i innej pracy	ul. Kopernika 29 10-512 Olsztyn	Bezpłatne porady z zakresu prawa pracy udzielane są również przez Główny Inspektorat Pracy pod numerami telefonu: 801 002 006 - dla osób dzwoniących z telefonów	W siedzibie porady prawne osobiste udzielane są: w poniedziałki w godz. 10.00 - 13.00 oraz 15.30 - 17.00, w pozostałe dni	https://olsztyn.pip.gov.pl/ kancelaria@olsztyn.pip.gov.pl	Województwo Warmińsko-Mazurskie

		zarobkowej		stacjonarnych 459 599 000 - dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych od poniedziałku do piątku w godz. od 9.00 do 15.00.	robocze w godz. 8.30 -14.30. (W celu uzyskania porady prawnej w siedzibie OIP w Olsztynie w poniedziałki w godz. 15.30-17.00 zalecana jest wcześniejsza rejestracja telefoniczna pod numerem 89 527 42 75)		
2	**Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)**	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga! Koszty naliczane są za czas oczekiwania na połączenie	w godzinach od 8.00 do 16.00	https://www.pip.gov.pl/ kancelaria@gip.pip.gov.pl	-
PRAWO PODATKOWE							
1	**Urząd Skarbowy w Kętrzynie**	pobór podatków, opłat i niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności; kontrola podatkowa; wykrywanie i zwalczanie przestępstw skarbowych i wykroczeń skarbowych; wykonywanie kar majątkowych	ul. Powstańców Warszawy 13 11-400 Kętrzyn	tel. (89) 751 78 00 fax (89) 751 78 01	Godziny obsługi podatników: Poniedziałek 8:00 do 18:00 Wtorek - piątek 8:00 do 15:00 Godziny pracy urzędu: Poniedziałek od 7:15 do 18:00 Wtorek - piątek od 7:15 do 15:15	http://www.warminsko-mazurskie.kas.gov.pl/urzad-skarbowy-w-ketrzynie us.ketrzyn@mf.gov.pl	Mieszkańcy Powiatu Kętrzyńskiego i Mrągowskiego

2	**Krajowa Informacja Skarbowa**	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	Informacji podatkowych i celnych udzielamy pod numerami telefonów: - 22 330 03 30 (z telefonów komórkowych) - 801 055 055 (z telefonów stacjonarnych) +48 22 330 03 30 (z zagranicy)	Obsługa klientów pon.- pt. godz. 07.00-15.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa e-mail Kancelarii: kancelaria.kis@mf.gov.pl e-mail Sekretariatu Dyrektora: kis@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1	**Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)**	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa *Biuro Pełnomocnika Terenowego Rzecznika Finansowego w Olsztynie* *ul. Plac Konsulatu Polskiego 4, 10-959 Olsztyn* tel. 22 333 73 37 pn.9.00-17.00 wt.-czw.:9.00-15.00 e-mail: biuroterenoweolsztyn@rf.gov.pl	Z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego (22) 333 73 28 Z zakresu problemów klientów podmiotów rynku bankowego i kapitałowego (22) 333 73 25	Porady telefoniczne pon., śr., pt.: 10.00-14.00	**Porady e-mail:** porady@rf.gov.pl https://rf.gov.pl/kontakt/	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1	**WWW.OBYWATEL.GOV.PL**				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2	**Kętrzyńskie Społeczne Centrum Dialogu**	promowanie idei dialogu, mediacji i wzmacnianie lokalnych relacji społecznych	ul. Pocztowa 11, lok. 237		Sprawy rodzinne, nieletnich, cywilne, karne, gospodarcze. Telefon: 664-469-	https://www.miastoketrzyn.pl/miasto-ketrzyn/aktualnosci/aktualnosc/ketrzynskie-spoleczne-	Z pomocy mogą korzystać osoby/rodziny zamieszkujące w Kętrzynie

					772 II i IV piątek miesiąca, w godzinach: 13:30 – 14:30 Sprawy karne i gospodarcze. Telefon: 696-039-930 II i III czwartek miesiąca w godzinach: 9:00 – 11:00 Sprawy rodzinne i nieletnich. Telefon: 662-248-942 II czwartek miesiąca w godzinach: 12:30 – 13:20 Sprawy karne, cywilne, rodzinne, gospodarcze, ze stosunku pracy. Telefon: 604-079-612 Poniedziałki w godzinach: 13:00 – 15:00 Piątki w godzinach: 9:00-13:00	centrum-dialogu	

3	**Rzecznik Praw Obywatelskich**	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych (22) 551 77 91 - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora	poniedziałki 10.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00	https://bip.brpo.gov.pl/pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

CZĘŚĆ II: NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE:

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: (89) 751 17 48; starostwo@starostwo.ketrzyn.pl; https://zapisy-np.ms.gov.pl/

Osoba uprawniona może skorzystać z nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego zarówno stacjonarnie w punkcie, jak i zdalnie - za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

Z porad zdalnych mogą skorzystać wszystkie osoby uprawnione. Szczegółowe informacje dotyczące zapisów i form udzielania porad można uzyskać pod numerem telefonu wskazanym do rejestracji.
Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	**ADRESY DYŻURÓW**	**DNI i GODZINY**	**SPECJALIZACJA (o ile określono)**	**lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich**	**DANE KONTAKTOWE**	**WWW**
1	**Punkt Radcy Prawni**	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek - Piątek: 11.00 - 15.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon.-czw. 07.00-15.30 pt.: 07.00-13.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/

2	**Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”**	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek: 07.00 - 11.00 Wtorek: 07.00 - 11.00 Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 07:00-11:00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: pon. –czw. 07.00-15.30 pt.: 07.00-13.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
1	**Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”**	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Środa: 07.00 - 11.00	Nie określono	tak	INFORMACJE i ZAPISY: Pon.-czw.: 07.00-15.30 pt.: 07.00-13.00 tel.: (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl https://zapisy-np.ms.gov.pl/	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/
NIEODPŁATNA MEDIACJA							
1	**Punkt Radcy Prawni**	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek - Piątek: 11.00 - 15.00	-	tak	Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/

2	**Organizacja Pozarządowa: Lokalna Grupa Działania „Barcja”**	Starostwo Powiatowe w Kętrzynie Pl. Grunwaldzki 1 11-400 Kętrzyn Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kętrzynie ul. Pocztowa 9 11-400 Kętrzyn	Poniedziałek-: Czwartek: 07.00 - 11.00 Piątek: 07:00-11:00	-	tak	Nieodpłatną mediację organizuje się w zależności od bieżącego zapotrzebowania po wcześniejszym uzgodnieniu terminu (89) 751 17 48 starostwo@starostwo.ketrzyn.pl	http://bip.starostwo.ketrzyn.pl/349/Nieodplatna_pomoc_prawna/ http://starostwo.ketrzyn.pl/nieodplatna-pomocy-prawna-nieodplatne-poradnictwo-obywatelskie-oraz-nieodplatna-mediacja/